

תנאי השימוש "המדוור"

הגדרות

למונחים במסמך זה תינתן המשמעות הבאה:

"האתר" – אתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.015.co.il

"החברה" – השקמה אן. גי. אן תקשורת בינלאומית 015 בע"מ ח.פ. 514809813 הפועלת גם תחת המותג "hallo 015";

"לקוחה" - מי שהתקשרה עם החברה לשם קבלת שירותים לפי הסכם זה או קיבלה ממנה שירותים בפועל;

"המחירון" - לוח התעריפים העדכני, כפי שיעודכן על ידי החברה מעת לעת באתר האינטרנט;

מהות השירות

החברה תספק שירותי דיוור קולי באמצעות מערכת להעברת מסרים קוליים ["המערכת"].

הלקוחה תכנס למערכת דרך האינטרנט מחשב טבלט נייד לאתר החברה, תרשם ותקבל קוד אימות למייל להמשך התהליך. במידה והרישום תקין תתבקש הלקוחה להזין למערכת מספרי טלפון וכן להעלות למערכת הקלטה קולית של המסר אותו היא מעוניינת לדוור. בסיום העלאת הקבצים תחושבת התמורה שעל הלקוחה לשלם עבור השימוש במערכת, והלקוחה תתבקש לשלם את התמורה באמצעות כרטיס אשראי. לאחר התשלום הלקוחה תהיה רשאית לשגר את המסרים הקוליים אותם העלתה אל מספרי הטלפון שהזינה.

באחריות הלקוחה לוודא מראש כי מספרי הטלפון שהזין תקינים ותומכים בקבלת הודעות קוליות. **התשלום יחול גם במידה והמספר שגוי ו/או לא התקבל המסר בצד השני.**

שימוש לא חוקי ואסור

חל איסור להשתמש במערכת לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה האסורה בתנאי שימוש אלה. אינך רשאית להשתמש במערכת באופן העלול להזיק למערכת או לאתר, לתכנים באתר, לרשתות תקשורת או לציוד תקשורת כלשהו, לגרום להם עומס יתר או לפגוע בהם או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהמערכת. בכלל זה חל איסור מוחלט על פרסום, הצבה באינטרנט, טעינה, הפצה או שליחה של כל חומר או מידע לא-ראויים, גסים, משמיצים, מגונים, מסיתים לשנאה, אפליה, גזענות או אלימות, מוציאי לשון הרע, מעודדים עבירות פליליות ו/או אזרחיות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של החוק או של התחייבות חוזית.

החברה ו/או מי מטעמה על פי שיקול דעתה הבלעדי רשאית לחסום את השימוש במערכת מכל לקוחה או משתמשת אשר התעורר חשש כי הנה עושה בה שימוש לרעה.

זכויות קנין

סימן המסחר "הלו 015" הינו קניינה הבלעדי של החברה. כל הסימנים האחרים שבאתר הם סימני מסחר של החברה, או של צדדים שלישיים, לפי העניין. כל זכויות הבעלות לרבות זכויות הקניין הרוחני, באתר ובשירותים, לרבות בעיצוב היישומים שבעזרתם מתבצע השימוש, וכן בכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, וטקסט וכל חומר אחר הכלול באתר (למעט תכנים של צדדים שלישיים) הינם רכושה הבלעדי של החברה, ויוותרו בבעלותה המלאה בכל עת.

פטור מאחריות

החברה משתמשת באמצעים לאבטחת המידע שבמערכת. עם זאת, קיים סיכון של חדירה למערכתיה של החברה, חשיפת מידע, חשיפת נתונים השייכים ללקוחה, או שיבושים והפרעות לפעילות המערכת. יובהר, כי חדירה כאמור מהווה עבירה פלילית. החברה תהא פטורה מכל אחריות לכל נזק שיגרם עקב חדירה למערכת, לרבות העברת המידע ו/או הנתונים הקשורים ללקוחה, לצד שלישי כלשהו, שיבושו, עשיית שימוש לא מורשה בו וכיו"ב.

החברה אינה אחראית כלפי הלקוחה ו/או צד ג' לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, או תוצאתי, לרכוש או לגוף ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים ופגיעה במוניטין שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש במערכת, וזאת אף אם החברה היתה מודעת או אמורה היתה להיות מודעת להסתברות לנזק כאמור.

החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בגין תקלה או כשל/הפסקה/שיבוש באספקת שירותי הדיור, לרבות אלה הנובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל במערכת.

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מן ההגנות העומדות לרשות החברה, אלא הם באים להוסיף על כל תנאי ו/או הסרת ו/או מגבלת אחריות, הקיימים לטובת החברה על פי חוק התקשורת ועל פי כל דין.

הלקוחה תהא אחראית לכל נזק ישיר, או עקיף, אשר ייגרם לחברה, ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת איזו מן הוראות תנאים אלה, לרבות נזקים שיגרמו כתוצאה משימוש במערכת בדרך שאינה מותרת על פיהם או על פי כל דין. הלקוחה תפצה ותשפה את החברה בגין כל חיוב או תשלום שהחברה תיאלץ לשלמו עקב נזקים כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין.

הגנה על פרטיות

אנו נשמור על פרטיות הנתונים שלך בהתאם לדין. עם זאת, נהיה רשאים לגלות את פרטיך לשם אספקת השירותים, גביית כספים, עריכת חשבונות, ואכיפת זכויותינו על-פי הסכם, ונהיה רשאים להעביר פרטיך לאחר על-פי סמכות שבדין, ובהתאם לאמור בתנאי שימוש אלו. כדי להגן על הנתונים שלך אנו יכולים לדרוש שתספקי לנו מידע המאפשר לנו לזהות אותך, כגון מספר תעודת זהות ומידע הנוגע לאמצעי התשלום שמסרת לנו לצורך תשלום חשבונותיך. הפרטים שתמסרי בעת ההתקשרות איתנו, ובכל פניה אחרת שלך אלינו יישמרו מאגר מידע ממוחשב. אין עליך חובה בדין למסור פרטים על עצמך, אבל אם לא יתספק לנו פרטים מסוימים, לא נוכל לספק לך שירותים מסוימים במסגרת הסכם זה.

אבטחת מידע

התקשורת עם המערכת נעשית באמצעות רשת האינטרנט, ולפיכך קיימת סכנה כי מידע יגיע לידי צדדים שלישיים. תכנים שתפיצי באמצעות המערכת עשויים להיות נגישים למשתמשי האינטרנט. איננו בודקים את המידע והתכנים שעוברים במערכת, לכן באחריותך לנקוט באמצעי אבטחה הולמים (כגון כנגד וירוסים, חדירה למחשבים, אובדן מידע, חשיפת סודות וכו') הנובעים מקישור לרשתות תקשורת חיצוניות או מהיכולת לקבל קבצים ומידע אחר ממקורות שונים, וכל שימוש שתעשי במערכת הוא על אחריותך בלבד.

כללי

השימוש בלשון נקבה במסגרת תנאי שימוש אלו נעשה לשם נוחות בלבד ומתייחס הן לזכר והן לנקבה.

על הסכם זה יחולו חוקי מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בתל אביב תהא סמכות ייחודית לדון בכל המחלוקות בין הצדדים בעניין.

אנו מאחלים לך שימוש מהנה ויעיל!