

מדיניות הפרטיות השקמה אן. ג'י. אן. תקשורת בינלאומית 015 בע"מ ("hallo 015")

1.1. השקמה אן. ג'י. אן. תקשורת בינלאומית 015 בע"מ ("hallo 015") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותיה ("משתמשים"). מטרת תנאים אלה היא לתאר באופן כללי את מדיניות הפרטיות של hallo 015 ואת אופן האיסוף והשימוש במידע אישי על ידה בקשר למשתמשים בשירותי hallo 015 (לרבות מנויים לשירותי hallo 015). "שירותי hallo 015" לצורך מדיניות זו כוללים את אתרי האינטרנט של hallo 015 (לרבות בתצורת אפליקציות); בהם האתרים hallo 015.co.il אפליקציות של hallo 015 וכן שירותים נוספים כפי שתציע hallo 015 מעת לעת.

1.2. אין באמור בתנאים אלה כדי לגרוע מהאמור בהסכמי ההתקשרות שבין hallo 015 לבין המשתמשים או מתנאי השימוש באתרי האינטרנט של hallo 015 או מכל הסכם אחר (או הסכמה אחרת) בין hallo 015 לבין המשתמשים. ייתכן כי הסכמי ההתקשרות או תנאי השימוש או ההסכמים האמורים יכללו הוראות נוספות הנוגעות לפרטיות, ובמקרה של סתירה בין הוראות מדיניות זו לבין הוראות בהסכם ההתקשרות או בתנאי השימוש או בהסכם אחר כאמור, יגברו ההוראות שבהסכמים או בתנאים האמורים.

1.3. מדיניות פרטיות זו חלה על מידע שמזהה או עשוי לזהות את המשתמש באופן אישי באמצעים סבירים ("מידע אישי"). היא אינה חלה על נתונים שאינם מהווים מידע אישי, נתונים שאינם נוגעים לענייניו הפרטיים של אדם מזוהה (כמו למשל נתונים מצרפיים או סטטיסטיים) ואינה חלה על תאגידים.

1.4. אין חובה על פי חוק למסור את המידע האישי המפורט להלן. עם זאת, מסירת מידע שגוי או אי מסירת מלוא המידע הנדרש, עלולות למנוע את ההצטרפות לשירותי hallo 015 או את השימוש בהם (כולם או חלקם), לפגוע באיכות השירות או לפגוע ביכולת hallo 015 ליצור קשר עם המשתמש במידת הצורך.

1.5. השימוש בשירותי hallo 015 מהווה הסכמה מצד המשתמש למדיניות פרטיות זו ולאסוף ולעבוד מידע אישי אודותיו לפיה hallo 015 רשאית לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות מעת לעת. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, תפורסם על כך הודעה באתר האינטרנט hallo 015.co.il. המשך השימוש בשירותי hallo 015 לאחר השינוי במדיניות הפרטיות מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות המעודכנת.

1.6. מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומתייחסת לשני המגדרים כאחד.

2. סוגי המידע הנאסף על ידי hallo 015

hallo 015 מספקת ומשווקת מגוון שירותים, ולצורך כך עליה לאסוף, לעבד ולעשות שימוש במידע אודות המשתמשים בשירותים אלה. סוגי המידע עשויים להשתנות בהתאם לשירותים השונים. להלן יובאו דוגמאות לסוגי המידע ש-hallo 015 רשאית לאסוף, לעבד ולעשות בהם שימוש:

2.1. פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים – כגון שם מלא, מספר תעודת זהות, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, שמות משתמש וסיסמאות לשירותי hallo 015 ולציד קצה המסופק על ידי hallo 015, חיפויים קוליים בשירותים השונים, מידע הנמסר או נאסף בעת התקשרות עם hallo 015 (לצורך קבלת שירות ובירורים שונים) לרבות הקלטות שיחות ותכתובות, מידע הנמסר במסגרת סקרים שעורכת hallo 015, וכיו"ב. מידע שמזן על ידי המשתמש במסגרת שירותי hallo 015 עשוי להיקלט באופן רציף תוך כדי הזנתו, כדי שאם ההזנה תיפסק לפני סוף התהליך, תוכל hallo 015 לפנות למשתמש לצורך השלמת התהליך.

2.2. מידע כלכלי – כגון פרטי אמצעי תשלום, חיובים וזיכויים, לרבות של צדדים שלישיים המבוצעים באמצעות hallo 015, פעולות גבייה אם בוצעו, דירוג אשראי (בכפוף לדין), וכיו"ב.

2.3. מידע אודות השימושים בשירותי hallo 015 – הכולל את הפעולות השונות שעושה המשתמש בעת השימוש בשירותי hallo 015, ובין היתר:

2.3.1. מידע אודות השימוש בשירותי האינטרנט של hallo 015 ובכלל זה נתוני גלישה, לרבות אתרי אינטרנט שבהם ביקר המשתמש, שירותי אינטרנט שאותם צרך המשתמש, דפוסי הגלישה, משכם והיקפם;

2.3.3. מידע אודות השימוש באתרי האינטרנט של hallo 015 ובכלל זה זמני גלישה באתרים, משך ותדירות השימוש והשהייה בהם, סוגי התכנים הנצפים באתרים והיקף הצפייה והשימוש בהם, מוצרים ושירותים שנרכשו על ידי המשתמש באתרים, עוגיות, שאילתות וחיפושים באתרים, מקור ההגעה לאתרים, אופן השימוש באתרים אחרים שמציגים מודעות ותוכן של hallo 015, וכיו"ב.

2.3.4. מידע אודות השימוש במכשירי קצה, לרבות נתבים וממירים שסופקו על ידי hallo 015 – כגון המכשירים שבהם עושה המשתמש שימוש, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פועל המכשיר, זיהוי המכשירים (Device ID) ומיקומם הגיאוגרפי, מערכת ההפעלה או הדפדפן שבהם עושה המשתמש שימוש, גרסת מערכת ההפעלה, מידע על הרשת האלחוטית של המשתמש (לרבות שם המשתמש והסיסמה), וכיו"ב. ביחס למכשירי קצה המסופקים על ידי hallo 015 – גם מידע הכולל נתונים טכניים אודות הציד, כגון מצב מעבד, מצב סוללה, מצב זיכרון, טמפרטורה, ניתוקים, נתונים אודות כמות וסוג המכשירים המחוברים למכשירי הקצה האמורים (לרבות כתובת IP, דגם, שם מכשיר, שפה) וכיו"ב.

2.2.5. מידע אודות השימוש בשירותי שיחות לחו"ל של hallo 015 ובכלל זה נתוני שימוש, לרבות שיחות ליעדים ומדינות שאליהם חייג ושאותם צרך המשתמש, דפוסי החיג, משכם והיקפם;

3. אופן איסוף המידע ושמירתו

3.1. סוגי המידע המפורטים לעיל נאספים על ידי hallo 015 בדרכים הבאות:

3.1.1. מידע הנמסר על ידי המשתמש - במהלך ההרשמה לשירותי hallo 015 ובמהלך השימוש בהם, וכן במסגרת פניות שונות של המשתמש.

3.1.2. מידע הנאסף על ידי hallo 015 - במהלך אספקת שירותי hallo 015 והשימוש בהם נאסף מידע באופן אוטומטי במערכות hallo 015.

3.1.3. מידע הנאסף מצדדים שלישיים או מספקי מיקור חוץ של hallo 015 – מידע מצדדים שלישיים, בהם חברות שירות נתוני אשראי ומאגרי מידע חוקיים, מידע פומבי בנוגע למשתמש, לרבות מרשתות חברתיות; וכן מידע מספקי מיקור חוץ של hallo 015, כגון משווקים וקבלני משנה, מפעילי רשת ועוד.

3.1.4. Cookies חלק משירותי hallo 015 משתמשים בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן, כמו למשל, Enhanced conversion data, Conversions API (אלה יכוננו בשם הגנרי "Cookies" או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לשירותים או פעילות המשתמש, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפות האישיות של המשתמש, לשם אפיון המוצרים המתאימים למשתמש, להתאים עבור המשתמש פרסומות הרלבנטיות אליו, אף באפליקציות אחרות או בגלישתו באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות ומסחריות, וכן לצרכי אבטחת מידע.

עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או היישומון של משתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר שלך. העוגיות מכילות ואוספות מידע כדוגמת התכנים שבהם צפה המשתמש, משך הזמן שהמשתמש שהה באפליקציות הצפייה או באתרי האינטרנט, כתובת ה-IP או ה-Device ID של המשתמש, מאפייני המכשיר, ועוד. העוגיות מאפשרות, בין היתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש בשירותי hallo 015, כדי להתאים את שירותי hallo 015 להעדפותיו האישיות של המשתמש ולצרכי אבטחת מידע.

כמו כן העוגיות עשויות לשמור מידע בדבר הרגלי הצפייה והשימוש של המשתמש גם באתרים אחרים, העומדים באתרי האינטרנט או באפליקציות הצפייה וכל פעולה אחרת בהם.

השירותים עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות של צד ג' – למשל (כדוגמא בלבד) עוגיות של החברות Google (כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב- Google Analytics, Meta Platforms, Taboola, OutBrain, TikTok), ReCaptcha, Firebase. רשימה זו אינה ממצה ו-015 hallo רשאית לעשות שימוש בעוגיות של צדדים שלישיים נוספים.

מידע אודות השימוש של צדדים שלישיים אלה בעוגיות מצוי באתרים של אותם צדדים שלישיים. כך למשל:

- מידע אודות העוגיות המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics המסייעות ל-015 hallo להתאים עבור המשתמש את חווית הגלישה או השימוש ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים, ניתן למצוא באתר של גוגל בכתובת - www.google.com/policies/privacy/partners.

גוגל מאפשרת למשתמשים למנוע את השימוש במידע שלהם על-ידי Google Analytics. למידע נוסף ראה <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- מידע אודות העוגיות של חברת Meta Platforms Inc. ניתן למצוא באתר <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>.

אם המשתמש אינו מעוניין לקבל עוגיות, באפשרותו לשנות את ההגדרות במכשירו. בנוסף, ניתן למחוק את העוגיות במחשב בכל עת. עם זאת, המחיקה עשויה להוביל לכך ששירותי 015 hallo לא יהיו מותאמים להעדפות המשתמש ומחיקת או נטרול העוגיות עלולים לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל להשתמש בחלק משירותי 015 hallo ולפגיעה בחוויית המשתמש.

3.2. חלק מהמידע אודותיך נאסף באמצעות כלי בינה מלאכותית [AI]. עיבוד מידע באמצעות בינה מלאכותית נעשה בכפוף להסכמים מחייבים ועל פי אמות מידה הקבועות בדיון להגנת הפרטיות ואבטחת המידע, והוא מוגבל אך ורק למטרות שצוינו לעיל. מידע אישי אודותיך לא יישמר שלא לצורך, ולא יישמש לאימון מודלי AI ללא הסכמתך.

3.3. מידע אודות צדדים שלישיים – על המשתמש למסור רק מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשם ועבור המשתמש, ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט כמפורט להלן. אם המשתמש ימסור ל-015 hallo או יגרום לכך שיהיה בידי 015 hallo מידע אישי של צד שלישי (בין באופן יזום ובין באמצעות מתן הרשאה לצד שלישי לעשות שימוש בשירותי 015 hallo), המשתמש מצהיר כי קיבל את הסכמתו המפורשת של הצד השלישי למסירת המידע. ההתייחסות למידע של הצד השלישי במדיניות זו היא כאל מידע של המשתמש, ובכל מקרה האחריות כלפי אותו צד שלישי תהיה של המשתמש. ייתכן כי לצדדים שלישיים המשתמשים בשירותי 015 hallo מסוים תהיה גישה למידע אודות משתמשים אחרים באותו שירות (למשל, היסטוריית הצפייה באפליקציות הצפייה של 015 hallo אשר כוללת מידע הנוגע לכלל המשתמשים תחת אותו מינוי, המלצות צפייה המבוססות על תכנים בהם צפו כלל המשתמשים במינוי, פרופיל צפייה של משתמש אחר במינוי), ולמשתמש ולצדדים השלישיים לא יהיו כל טענות בקשר לכך כלפי 015 hallo.

3.4. שמירה וטיפול במידע – המידע האישי שנאסף על ידי 015 hallo יישמר ויטופל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), לרבות שמירתו במאגרי מידע רשומים. המידע יישמר בשרתי 015 hallo או בשרתים של צדדים שלישיים, לרבות באמצעות שירותי ענן, כמפורט מטה. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות המאגרים האמורים ולאמור במדיניות זו.

3.5. חזרה מהסכמה למסירת או איסוף מידע – אם משתמש שכבר עושה שימוש בשירותי 015 hallo יחליט לחזור בו מהסכמתו כאמור או מחלק ממנה, 015 hallo תהיה רשאית לראות בכך בקשה לניתוק משירותי 015 hallo, בכפוף להוראות הקבועות בעניין זה בהסכמי ההתקשרות או בתנאי השימוש.

4. מטרות השימוש במידע

hallo 015 רשאית להשתמש במידע למטרות הבאות:

- 4.1. אספקת שירותי hello 015 – ובכלל זאת ניהול ותפעול שירותי hello 015, אימות וזיהוי המשתמש בשירותי hello 015, גביית כספים, עריכת ומשלוח חשבונות ויצירת קשר עם המשתמש מכל סיבה שהיא;
- 4.2. התאמת שירותי hello 015 לצרכי המשתמש – למשל בהתאם לדפוסי השימוש בשירותי hello 015, הצגת קישורים, המלצות והצעות מותאמות אישית בשירותי hello 015;
- 4.3. פעולות שיווק ושירות – לרבות באמצעות דיוור ישיר ולרבות באמצעות טיוב והעשרת המידע לצורך מטרות אלה, קביעת זכאותו של משתמש להטבות שונות אותן תהיה hello 015 רשאית להציע מעת לעת, משלוח הודעות שירות למשתמש לרבות הודעות חוב;
- 4.4. משלוח דברי פרסומת (לרבות הצעת שירותים או מוצרים מטעם hello 015 או במשותף עם צדדים שלישיים ובכלל זה גופים קשורים של hello 015), באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS או MMS) או מערכת חיוג אוטומטי וזאת ביחס למסרים פרסומיים (לרבות של צדדים שלישיים ובכלל זה גופים קשורים של hello 015) מסוג דומה לסוגי המוצרים והשירותים של hello 015 ובכפוף להסכמתו של המשתמש גם למסרים פרסומיים שאינם מסוג דומה.
- משתמש אשר אינו מעוניין לקבל דברי פרסומת באמצעות אחד מהאמצעים המפורטים לעיל או אינו מעוניין כי המידע אודותיו ישמש למטרות דיוור ישיר, רשאי לפנות ל-hello 015 בכל עת ולהודיע על סירובו כאמור או לעדכן את העדפותיו באמצעות אתר hello 015 או באמצעים שונים שתציע hello 015. hello 015 תוכל להמשיך ולשלוח למשתמש הודעות שהדין לא מחייב את הסרתן או שהדין מתיר או מחייב לשלוח אותן.
- 4.5. שיפור ופיתוח של שירותי hello 015 – לרבות באמצעות מחקרים וסקרים, בקרה וניתוח של המידע, ולמטרות סטטיסטיות שונות.
- 4.6. אבטחה – אבטחת שירותי hello 015, מניעת הונאות, גילוי תרמיות או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים לרבות חסימת משתמש העושה שימוש לרעה בשירותי hello 015;
- 4.7. מטרות משפטיות – אכיפת זכויות hello 015 על פי מדיניות זו, הסכמי ההתקשרות ותנאי השימוש; ציות לדרישות הדין, רשויות מנהליות ובתי משפט; הגנה על זכויות hello 015.
- 4.8. לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בהסכמי ההתקשרות או בתנאי השימוש וכל מטרה אחרת המותרת על-פי דין.

5. מסירת מידע לצדדים שלישיים

- hallo 015 רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, בארץ או בחו"ל, לרבות לגופים הקשורים ל-hello 015, על פי דרישת המשתמש או בהסכמתו. כמו כן, hello 015 רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, בארץ או בחו"ל, גם במדינות בהן רמת ההגנה של מידע אישי פחותה מרמת ההגנה המוקנית בדין בישראלי, גם ללא הסכמה נפרדת של המשתמש, במקרים הבאים:
- 5.1. לצדדים שלישיים המעניקים ל-hello 015 שירותים בקשר לשימושים במידע שאותם מותר ל-hello 015 בעצמה לבצע, לרבות כאלה המעניקים ל-hello 015 שירותי מיקור חוץ, כגון עיבוד מידע, אחסון, מחשוב, ענן, פעולות שיווק, תיקונים, משלוח חשבוניות, גבייה, החלפות ושירות לקוחות;
 - 5.2. לצדדים שלישיים המספקים למשתמש שירות משלים או נוסף לפי בקשתו (כגון שירותי סטרימינג או שירותים נוספים של ספקים חיצוניים), וכן כאלה המספקים שירותים הנדרשים לצורך אספקת שירותי hello 015 (למשל בעלי רישיונות או ספקים מורשים אחרים לצרכי אספקת שירותי אינטרנט);

5.3. לצדדים שלישיים כגון Google או Facebook לצורך שימוש בשירותים ובכלים של אותם צדדים שלישיים, לצרכי פרסום ושיווק (ובכלל זה פרסום ושיווק מטורגט) על-ידי halo 015, ללקוחות וללקוחות פוטנציאליים של halo 015.

5.4. לצורך ציות לדרישת רשות מוסמכת על פי הוראות הדין, לצורך הגנה בפני דרישה, טענה או תביעה של רשות מוסמכת, ולצורך בירור תלונות וכן הגנה על זכויות halo 015 בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים;

5.5. לצורך מניעת פגיעה או נזק לגוף או לרכוש, לפי שיקול דעתה של halo 015;

5.6. לצורך ביצוע הוראות מדיניות זו או תנאי השימוש או הסכמי ההתקשרות של halo 015 ואכיפתם;

5.7. במקרה שבו תעביר או תמחה halo 015 את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה, כולן או חלקן, לרבות את שירותי halo 015 כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, או תתמזג עם גוף אחר או תבצע רה-ארגון;

5.8. לצורך העברת המידע לגופים קשורים ל-halo 015, עבור שירותי halo 015 או שירותי הגופים הקשורים;

6. מידע שאינו אישי

hallo 015 רשאית לעשות שימוש ולהעביר לצדדים שלישיים מידע אנונימי, מצרפי או סטטיסטי שאין בו כדי לזהות באופן אישי את המשתמש, לרבות למפרסמים, וזאת לכל מטרה שהיא לרבות על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים על ידי halo 015 ועל ידי הצדדים השלישיים.

7. אבטחת מידע

7.1. halo 015 נוקטת אמצעי אבטחת מידע כדי להגן על סודיות ושלמות המידע, למניעת חדירה לפלטפורמות ולאתרים שבאמצעותם פועלים שירותי halo 015 ולמניעת פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, ובוחנת אמצעים אלה מעת לעת. עם זאת, halo 015 אינה יכולה להבטיח כי לא יהיה כל שיבוש בשירותי halo 015 או כי לא תהיה כלל סכנת חדירה למידע.

7.2. על המשתמש לנקוט בעצמו אמצעי אבטחת מידע, לרבות אי מסירת פרטי ההזדהות לכניסה לשירותי halo 015 לאחר, בדיקה כי פרטי הקשר שנמסרו ל-halo 015 נכונים, שימוש בתוכנות אנטי וירוס ואמצעי הגנה לצידוד הקצה ממנו מתבצעת הגישה לשירותי halo 015, ושימוש באמצעי הגנה למכשיר הקצה כגון סיסמא או זיהוי ביומטרי. halo 015 לא תישא באחריות לנזק שייגרם עקב חדירה, שימוש במידע או העברתו לצדדים שלישיים הנובעים מאי נקיטת אמצעים כאמור על ידי המשתמש.

8. אי תחולה על שירותים של צדדים שלישיים

במסגרת השימוש בשירותי halo 015 עשויים להופיע פרסומות או קישורים שונים לאתרים או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעת המשתמש ועל אחריותו בלבד, שכן הלחיצה תוציא את המשתמש משירותי halo 015 ותפנה אותו לאתר או יישום חיצוני, שהמשתמש יהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. שימוש באתרים או ביישומים המקושרים או גלישה בהם או מסירת פרטים דרכם, הם באחריות המשתמש בלבד ובהתאם לתנאי השימוש, תקנון, ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים או יישומים.

9. יצירת קשר בנושא פרטיות

על-פי חוק הגנת הפרטיות, המשתמש או מי מטעמו, רשאי לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגרי המידע של halo 015 ואף לבקש מ-halo 015 לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק, וזאת בכפוף להוראות חוק



הגנת הפרטיות ולתקנות שהותקנו מכוחו. ניתן לממש זכות זו ולפנות בכל שאלה או הבהרה בנוגע למדיניות זו לכתובת hallo.015-tlunot@hallo.015.co.il.

כמפורט במדיניות זו, לצורך מתן שירותי hallo 015, hallo 015 משתפת מידע עם צדדים שלישיים, על כן, המשתמש מודע ומאשר בזאת כי, אף אם יבקש מ-hallo 015 לעדכן את המידע לגביו, hallo 015 לא תוכל לעדכן מידע שהועבר לצדדים שלישיים לצורך מתן השירות ואשר מוחזק על ידי אותם צדדים שלישיים בהתאם לתנאים שלהם.