



תנאי השימוש באתר

הגדרות

למונחים במסמך זה תינתן המשמעות הבאה:
"האתר" – אתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://hallo.co.il>;
"החברה" – השקמה אן. גי. אן תקשורת בינלאומית 015 בע"מ ח.פ. 514809813 הפועלת גם תחת המותג "hallo 015";
"לקוח רשום" או "לקוח" – מי שהתקשר עם החברה לשם קבלת שירותים לפי הסכם זה או קיבל ממנה שירותים בפועל (ובין אם גביית התשלום בגין השירותים נעשית על ידי החברה ובין אם לאו);
"המחירון" – לוח התעריפים העדכני, כפי שיעודכן על ידי החברה מעת לעת באתר האינטרנט;
"רישיון" – רישיון כללי שקיבלה החברה למתן שירותי בזק בין לאומיים.

מהות השירות

החברה תספק שירותי מפעיל בין לאומי על פי הרישיון. אספקת השירות כפופה למילוי כל התחייבויות הלקוח הרשום על-פי הסכם זה. בכפוף להוראות כל דין, החברה תהא רשאית לשנות את תנאי השירותים ו/או חבילות ההתקשרות לפי שיקול דעתה הבלעדי.

שימוש לא חוקי ואסור

חל איסור להשתמש באתר ובשירותים לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה האסורה בתנאי שימוש אלה. אינך רשאית להשתמש באתר ובשירותים באופן העלול להזיק לאתר, לתכנים באתר, לרשתות תקשורת או לציוד תקשורת כלשהו, לגרום להם עומס יתר או לפגוע בהם, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. בכלל זה חל איסור מוחלט על פרסום, הצבה באינטרנט, טעינה, הפצה או שליחה של כל חומר או מידע לא-ראויים, גסים, משמיצים, מגונים, מסיתים לשנאה, אפליה, גזענות או אלימות, מוציא לשון הרע, מעודדים עבירות פליליות ו/או אזרחיות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של החוק או של התחייבות חוזית.

זכויות קנין

סימן המסחר "הלו 015" הינו קניינה הבלעדי של החברה. כל הסימנים האחרים שבאתר הם סימני מסחר של החברה, או של צדדים שלישיים, לפי העניין. כל זכויות הבעלות לרבות זכויות הקניין הרוחני, באתר ובשירותים, לרבות בעיצוב היישומים שבעזרתם מתבצע השימוש, וכן בכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, וטקסט וכל חומר אחר הכלול באתר (למעט תכנים של צדדים שלישיים), הינם רכוש הבלעדי של החברה, ויוותרו בבעלותה המלאה בכל עת.

פטור מאחריות

החברה משתמשת באמצעים לאבטחת המידע שבאתר. עם זאת, קיים סיכון של חדירה למערכתיה של החברה, חשיפת מידע, חשיפת נתונים השייכים לגולש, או שיבושים והפרעות לפעילות המערכות המשמשות את האתר. יובהר, כי חדירה כאמור מהווה עבירה פלילית. חל איסור לבצע כל פעולה המיועדת לחדור שלא כדין למחשבי החברה ו/או לחדור למערכות האבטחה המגינות על האתר, או לסייע בפעולות כאמור.

החברה תהא פטורה מכל אחריות לכל נזק שיגרם עקב חדירה כאמור, לרבות העברת המידע ו/או הנתונים הקשורים לגולשת, לצד שלישי כלשהו, שיבושו, עשיית שימוש לא מורשה בו וכיו"ב.

מובהר כי אין בתנאים אלה כדי לגרוע מן ההגנות העומדות לרשות החברה, אלא הם באים להוסיף על כל תנאי ו/או הסרת ו/או מגבלת אחריות, הקיימים לטובת החברה על פי חוק התקשורת ועל פי כל דין.

במידה וישנו קישור ('לינק') באתר המפנה לאתרים אחרים, לא תישא החברה באחריות לתוכנם של אותם אתרים, למידע המתפרסם בהם או לכל פרט אחר הקשור עמם ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם או עלול היה להיגרם לגולשת כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע המופיע באתרים אליהם תגיע באמצעות הקישור.

הגולשת תהא אחראית לכל נזק ישיר, או עקיף, אשר ייגרם לחברה, ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת איזו מן הוראות תנאים אלה, לרבות נזקים שיגרמו כתוצאה משימוש באתר בדרך שאינה מותרת על פיהם או על פי כל דין. הגולשת תפצה ותשפה את החברה בגין כל חיוב או תשלום שהחברה תיאלץ לשלמו עקב נזקים כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין.

הגנה על פרטיות

אנו נשמר על פרטיות הנתונים שלך בהתאם לדין. עם זאת, נהיה רשאים לגלות את פרטיך לשם אספקת השירותים, גביית כספים, עריכת חשבונות, ואכיפת זכויותינו על-פי הסכם, ונהיה רשאים להעביר פרטיך לאחר על-פי סמכות שבדין, ובהתאם לאמור בתנאי שימוש אלו. כדי להגן על הנתונים שלך אנו יכולים לדרוש שתספקי לנו מידע המאפשר לנו לזהות אותך, כגון מספר תעודת זהות ומידע הנוגע לאמצעי התשלום שמסרת לנו לצורך תשלום חשבונויך. הפרטים שתמסרי בעת ההתקשרות איתנו, ובכל פניה אחרת שלך אלינו יישמרו במאגר מידע ממוחשב. אין עליך חובה בדיון למסור פרטים על עצמך, אבל אם לא תספקי לנו פרטים מסוימים, לא נוכל לספק לך שירותים מסוימים במסגרת הסכם זה.

אבטחת מידע

התקשורת עם האתר נעשית באמצעות רשת האינטרנט, ולפיכך קיימת סכנה כי מידע יגיע לידי צדדים שלישיים. תכנים שתפרסמי באתר עשויים להיות נגישים לכל משתמשי האינטרנט. איננו בודקים את המידע והתכנים שעוברים ברשת, למעט לצורך הגנה על הרשת שלנו,



ולכן באחריותך לנקוט באמצעי אבטחה הולמים (כגון כנגד וירוסים, חדירה למחשבים, אובדן מידע, חשיפת סודות וכו'), הנובעים מקישור לרשתות תקשורת חיצוניות או מהיכולת לקבל קבצים ומידע אחר ממקורות שונים, וכל שימוש שתעשה במידע או בשירותים הוא על אחריותך בלבד.

השוואה למתחרים

באתר מוצגות טבלאות השוואה למתחרים. יש לשים לב לתאריך העדכון ליד כל טבלת השוואה מכון וייתכנו שינויים אצל המתחרים, אשר טרם עודכנו באתר.

כללי

השימוש בלשון נקבה במסגרת תנאי שימוש אלו נעשה לשם נוחות בלבד ומתייחס הן לזכר והן לנקבה. ניתן לצפות ברוב דפי האתר גם בשפות האנגלית והרוסית. התרגום נעשה לנוחות בלבד. בכל מקרה של סתירה בין התרגום לבין הנוסח בעברית - הנוסח בעברית יגבר.

אנו מאחלים לך שימוש מהנה יעיל וחסכוני בשירותי השיחות הבינלאומיות של החברה!