



תנאי השימוש בחיגוי לחו"ל בקידומת 015

הגדרות

למונחים במסמך זה תינתן המשמעות הבאה :

"האתר" – אתר האינטרנט של החברה בכתובת [/https://015.co.il](https://015.co.il)

"החברה" – השקמה אן. גי. אן תקשורת בינלאומית 015 בע"מ ח.פ. 514809813 הפועלת גם תחת המותג "hallo 015";

"לקוח רשום" או "לקוח" – מי שהתקשר עם החברה לשם קבלת שירותים לפי הסכם זה או קיבל ממנה שירותים בפועל (ובין אם גביית התשלום בגין השירותים נעשית על ידי החברה ובין אם לא)

"המחירון" – לוח התעריפים העדכני, כפי שיעודכן על ידי החברה מעת לעת באתר האינטרנט;

"רישיון" – רישיון כללי שקיבלה החברה למתן שירותי בזק בין לאומיים .

מהות השירות

החברה תספק שירותי מפעיל בין לאומי על פי הרישיון . אספקת השירות כפופה למילוי כל התחייבויות הלקוח הרשום על-פי הסכם זה .

בכפוף להוראות כל דין, החברה תהא רשאית לשנות את תנאי השירותים ו/או חבילות ההתקשרות לפי שיקול דעתה הבלעדי .

תמורה ותנאי תשלום

הלקוח ישלם לחברה בעד השירותים והציוד תמורה בהתאם לתעריפי השירותים המופיעים באתר החברה בכתובת [/https://015.co.il](https://015.co.il) כפי שיעודכנו מעת לעת, ו/או כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה, במועד התשלום הקבוע במכתב ה הצטרפות ו/או בטופס ההזמנה ובהיעדר מועד כאמור, לאחר תחילת החודש העוקב לחודש בו סופקו השירותים, באמצעות כל אמצעי תשלום שנמסר לחברה .

החברה תהיה רשאית לשנות את תעריפי השירותים מעת לעת בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב ללקוח ע"י שיחת דוא"ל המשויד ללקוח . המחירון המעודכן יהיה באתר החברה, לפחות ארבעה עשר (14) יום לפני כניסת השינוי לתוקף.

הלקוח נותן הסכמתו לכך כי במקרה בו תמצא החברה כי חויב ביתר, תשיב לו החברה את סכום החיוב האמור באמצעות זיכוי חשבונו אצלה.

הסכם זה יעמוד בתוקפו עד למסירת הודעת הלקוח על סיום התקשרותו , לאחד או יותר ממספרי הטלפון, הפקס, כתובות הדוא"ל , המפורסמים לצורך זה באתר החברה, בכתובת [/https://015.co.il](https://015.co.il) ("אתר החברה").

מובהר בזאת כי החברה אינה מחויבת לקבל הודעות ביטול שנשלחו בכל אמצעי זולת האמצעים שפורטו בסעיף זה לעיל .

ניתוק או הפסקה של שירות

החברה רשאית לנתק זמנית או לצמיתות או להגביל את מתן השירותים ללא הודעה מוקדמת כאשר הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד הקבוע לתשלום על פי הסכם זה לאחר שקיבל הודעה מוקדמת על כך, או ללא הודעה מוקדמת במקרה של אי תשלום בפעם השלישית בפרק זמן של 12 חודשים, אין בניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו, גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה.

איחור בתשלום

תשלום שלא יבוצע עד המועד הקבוע לתשלום יישא ריבית פיגורים בשיעור שלא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א 1961- והפרשי הצמדה; תשלום אשר לא יבוצע תוך 14 יום ממועד התשלום הקבוע, ייוספו לו הוצאות גבייה בשיעור הנהוג בחברה.

שימוש לא חוקי ואסור

חל איסור להשתמש באתר ובשירותים לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה האסורה בתנאי שימוש אלה. אינך רשאית להשתמש באתר ובשירותים באופן העלול להזיק לאתר, לתכנים באתר, לרשתות תקשורת או לציוד תקשורת כלשהו, לגרום להם עומס יתר או לפגוע בהם, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. בכלל זה חל איסור מוחלט על פרסום, הצבה באינטרנט, טעינה, הפצה או שליחה של כל חומר או מידע לא-ראויים, גסים, משמיצים, מגונים, מסיתים לשנאה, אפליה, גזענות או אלימות, מוציאי לשון הרע, מעודדים עבירות פליליות ו/או אזרחיות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של החוק או של התחייבות חוזית.

זכויות קניין

סימן המסחר " הלו 015 " הינו קניינה הבלעדי של החברה. כל הסימנים האחרים שבאתר הם סימני מסחר של החברה, או של צדדים שלישיים, לפי העניין. כל זכויות הבעלות לרבות זכויות הקניין הרוחני, באתר ובשירותים, לרבות בעיצוב היישומים שבעזרתם מתבצע השימוש, וכן בכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, וטקסט וכל חומר אחר הכלול באתר (למעט תכנים של צדדים שלישיים), הינם רכושה הבלעדי של החברה, ויוותרו בבעלותה המלאה בכל עת.

פטור מאחריות

החברה משתמשת באמצעים לאבטחת המידע שבאתר. עם זאת, קיים סיכון של חדירה למערכותיה של החברה, חשיפת מידע, חשיפת נתונים השייכים לגולש, או שיבושים והפרעות לפעילות המערכות המשמשות את האתר. יובהר, כי חדירה כאמור מהווה עבירה פלילית.

חל איסור לבצע כל פעולה המיועדת לחדור שלא כדין למחשבי החברה ו/או לחדור למערכות האבטחה המגינות על האתר, או לסייע בפעולות כאמור.

החברה תהא פטורה מכל אחריות לכל נזק שיגרם עקב חדירה כאמור, לרבות העברת המידע ו/או הנתונים הקשורים לגולשת, לצד שלישי כלשהו, שיבושו, עשיית שימוש לא מורשה בו וכיו"ב.

מובהר כי אין בתנאים אלה כדי לגרוע מן ההגנות העומדות לרשות החברה, אלא הם באים להוסיף על כל תנאי ו/או הסרת ו/או מגבלת אחריות, הקיימים לטובת החברה על פי חוק התקשורת ועל פי כל דין.

במידה וישנו קישור ('לינק') באתר המפנה לאתרים אחרים, לא תישא החברה באחריות לתוכנם של אותם אתרים, למידע המתפרסם בהם או לכל פרט אחר הקשור עמם ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם או עלול היה להיגרם לגולשת כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע המופיע באתרים אליהם תגיע באמצעות הקישור .

המשתמש יהיה אחראי לכל נזק ישיר, או עקיף, אשר ייגרם לחברה, ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת איזו מן הוראות תנאים אלה, לרבות נזקים שיגרמו כתוצאה משימוש באתר בדרך שאינה מותרת על פיהם או על פי כל דין. המשתמש יפצה וישפה את החברה בגין כל חיוב או תשלום שהחברה תיאלץ לשלמו עקב נזקים כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין .

הגנה על פרטיות

אנו נשמור על פרטיות הנתונים שלך בהתאם לדין. עם זאת, נהיה רשאים לגלות את פרטיך לשם אספקת השירותים, גביית כספים, עריכת חשבונות, ואכיפת זכויותינו על-פי הסכם, ונהיה רשאים להעביר פרטיך לאחר על-פי סמכות שבדין, ובהתאם לאמור בתנאי שימושאלו . כדי להגן על הנתונים שלך אנו יכולים לדרוש שתספקי לנו מידע המאפשר לנו לזהות אותך, כגון מספר תעודת זהות ומידע הנוגע לאמצעי התשלום שמסרת לנו לצורך תשלום חשבונותיך . הפרטים שתמסרי בעת ההתקשרות איתנו, ובכל פניה אחרת שלך אלינו יישמרו במאגר מידע ממוחשב. אין עליך חובה בדין למסור פרטים על עצמך, אבל אם לא יתספק לנו פרטים מסוימים, לא נוכל לספק לך שירותים מסוימים במסגרת הסכם זה .

אבטחת מידע

התקשורת עם האתר נעשית באמצעות רשת האינטרנט, ולפיכך קיימת סכנה כי מידע יגיע לידי צדדים שלישיים. תכנים שתפרסמי באתר עשויים להיות נגישים לכל משתמשי האינטרנט . איננו בודקים את המידע והתכנים שעוברים ברשת, למעט לצורך הגנה על הרשת שלנו ולכן באחריותך לנקוט באמצעי אבטחה הולמים (כגון כנגד וירוסים, חדירה למחשבים, אובדן מידע, חשיפת סודות וכו') הנובעים מקישור לרשתות תקשורת חיצוניות או מהיכולת לקבל קבצים ומידע אחר ממקורות שונים, וכל שימוש שתעשה במידע או בשירותים הוא על אחריותך בלבד .

כללי

הלקוח מסכים בזאת כי החברה רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הזכות לגבות מהלקוח, ואילו הלקוח אינו רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על-פי הסכם זה.

מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנובע ממנו. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.

אנו ממליצים להתעדכן באתר החברה בנוגע למחיר דקת השיחה לחיגור לחו"ל ליעד המבוקש.

אנו מאחלים לך שימוש מהנה יעיל וחסכוני בשירותי השיחות הבינלאומיות של החברה!