

תנאי שימוש שירות "כוכבית לעסקים"

א.ג'י.אן תקשורת בינלאומית 015 בע"מ ״החברה״

1. החברה מעניקה ללקוח את זכות השימוש בשירות **כוכבית לעסקים**, לצרכים אישיים בלבד ללא זכות לתמלוגים, וללא הרשאה להעברת זכות השימוש למשתמש אחר. במיוחד מודגש כי הלקוח אינו רשאי בשום מקרה ו/או תנאי להשתמש בשירות לשם מתן השירות לצד ג' (בתשלום או ללא תשלום).
2. זכות השימוש מוענקת ללקוח לתקופה בלתי קצובה בכפוף לתשלום התמורה במלואה ובמועדה על ידי הלקוח.
3. השירות יסופק במקצועיות ובאופן רצוף ככל האפשר בכל ימות השנה ובכל שעות היממה, בכפוף לתקלות שאינן בשליטתה של החברה. החברה תהיה רשאית להשבית את השירות לצורך פעולות תחזוקה ושינויים על פי החלטתה הבלעדית ובכל מועד שתמצא לנכון. בזמן השבתה כאמור לא תהיה אפשרות קבלת שיחות והדבר לא ייחשב כהפרה או כפגיעה במתן השירות. החברה מתחייבת לעשות כל מאמץ סביר למסור ללקוח הודעה מראש בדואר אלקטרוני טרם ההשבתה ולוודא שמשך ההשבתה לא יעלה על 3 ימי עסקים רצופים.
4. החברה מתחייבת לשמור בסודיות, לא לגלות, לא להעביר ולא למסור בכל דרך שהיא ובשום זמן שהוא, ולא לעשות כל שימוש, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, בכל מידע הקשור ללקוח, לשירותיו, ללקוחותיו, לתוכנותיו או לעסקיו, המצוי בקבצי הלקוח שגובו על ידי החברה ומצויים בשרתיה. על אף האמור לעיל הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי מידע שהחברה חייבת למסור על פי כל דין.
5. אחת לחודש החברה תמציא ללקוח חשבון בגין השירות.
6. כל פיגור בתשלום ישא ריבית בשיעור הריבית החריגה הנהוג באותה העת, מיום הפיגור ועד ליום התשלום.
7. החברה שומרת על זכותה לשנות מעת לעת את מחיר השירות ו/או את המפרטים הטכניים של השירות. על כל שינוי שכזה תימסר ללקוח הודעה מוקדמת בכתב (הודעת דואר אלקטרוני תיחשב כהודעה בכתב לצורך סעיף זה). במידה ולא תתקבל בחברה הודעה בכתב, בתוך 30 ימים, בדבר אי הסכמה לשינוי ייחשב הדבר כהסכמה של הלקוח לגבי השינוי.
8. כל הזכויות במספר המוזמן שייכות לחברה. למזמין מוענקת בו זכות שימוש בכפוף לתשלום דמי השימוש בעדו במלואם ובמועד. למזמין לא תהיה כל זכות אחרת או נוספת במספר המוזמן, ועם ביטול הזמנה זו מכל סיבה שהיא, יחזור המספר המוזמן למאגר המספרים של החברה שתהיה רשאית להקצותו לכל מזמין / צד שלישי אחר לפי שיקול דעתה.
9. האמור בסעיף זה כפוף לתוכנית המספור כפי שתהיה בתוקף מעת לעת, ואין בו כדי לגרוע מזכותו של המזמין לנייד את המספר שרכש לכל ספק תקשורת אחר בהתאם ובכפוף לרגולציה כפי שתהיה באותה עת.
10. קיימות מגבלות טכנולוגיות העלולות למנוע מסוגים מסוימים של מרכזיות פרטיות וקווי ISDN לחייג למספרים מקוצרים. ממקורות אלה ניתן לחייג למספר הצל ישירות.
11. המספר המוזמן מיועד לקבלת שיחות בלבד. כל שימוש אחר או ניסיון שימוש אחר יביא לניתוק המספר המוזמן, להפסקת השירות ולחיוב המזמין בכל הוצאה, הפסד, נזק או אבדן שיגרם לחברה עקב כך.
12. הלקוח לא יעשה שימוש בשירות לשם תכנים בעלי אופי פורנוגרפי, המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, המנוגדים לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק או המפרים זכויות של צד ג' כלשהו.
13. החברה תהיה זכאית להפסיק את השירות ללקוח, אף ללא הודעה מראש, בכל מקרה בו פעולות הלקוח (לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה) פוגעות בתפעול ומערך של החברה.
14. מבלי לגרוע מכל אחריות אחרת לפי דין והסכם זה, הלקוח יהא אחראי בלעדי לתוצאות בכל אחד מהמקרים הבאים: שימוש הלקוח שלא כדין בשירות; שימוש בשירות בניגוד להנחיות החברה.
15. הלקוח מתחייב בזאת לשפות ולפצות את החברה בגין כל סכום, הוצאה או נזק שיגרמו לה עקב כל דרישה ו/או תביעה של צד ג' שהוא, עקב מעשה או מחדל שביצע הלקוח ו/או מי מטעמו בקשר עם השירות. בכלל זה

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל תביעה בקשר להיות המידע המגובה ככזה המפר הוראת דין או הפרה ו/או פגיעה בזכויות צד ג'.

16. החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בגין תקלה או כשל/הפסקה/שיבוש בשימוש בשירות, לרבות אלה הנובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל ברשת במערכות.
17. החברה אינה אחראית לכך שהשירות יפעל ללא הפרעה או להיותו נקי משגיאות שכן, ככל יישום מבוסס תוכנה, השירות אינו חסין לחלוטין מפני וירוסים/סוסים טרויאניים/תולעים או שאר מזיקים דיגיטאליים. לפיכך, החברה החברה אינה נוטלת ואינה מציגה כל מצג בקשר עם השירות, לרבות התאמה למטרה מסחרית, כללית או אחרת.
18. החברה לא תהיה אחראית לתקלות שאינן בשליטתה כגון תקלות הנובעות מנסיבות של כוח עליון או תקלה הנגרמת ע"י גורם חיצוני שאינו החברה עצמה.
19. בכל מקרה ובכל עילה, בין לפי ההסכם ובין לפי דין, אחריותה של החברה כלפי הלקוח תוגבל לנזקים ישירים בלבד שיגרמו ללקוח עצמו בלבד כתוצאה מפעולה מכוונת או רשלנות חמורה של החברה (בכל מקרה אחר, לא תהיה החברה אחראית לכל נזק שהוא). מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים מכל סוג (ובכלל זאת אובדן רווחים או הכנסות, אבדן חסכונות צפויים, אבדן הזדמנויות עסקיות, זמן השבתה, אבדן או נזק למידע או אי זמינות שלו וכיו"ב). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היקף אחריות החברה בגין כל סעד שהוא, תהא אשר תהא עילת התביעה, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה על ידי הלקוח לחברה במהלך ששת החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.
20. הסכם זה, מפרט את מלוא ההסכמות וההוראות בין הצדדים בקשר ובנוגע לשירות. הסכם זה גובר ומבטל כל הסכמה, מצג או התחייבות שקדמו לו.
21. שינוי או ביטול של הוראה מהוראות הסכם זה יחשב בעל תוקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי החברה ועל ידי הלקוח.
22. החברה רשאית להסב ו/או להמחות לאחר את זכויותיה וחובותיה לפי הסכם זה, כולן או כל חלק מהן, ובלבד שזכויות הלקוח אינן נפגעות כתוצאה מהסבה/המחאה כאמור.
23. על הסכם זה יחולו חוקי מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בתל אביב תהא סמכות ייחודית לדון בכל המחלוקות בין הצדדים בעניין.
24. המזמין אינו רשאי להמחות או להסב לאחר את זכויותיו על פי הסכם זה. החברה רשאית להמחות או להסב את זכויותיה על פי הסכם זה ובלבד שלא תיגרם למזמין פגיעה כלשהי.
25. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא יעשו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחויבו.
26. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות כפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתיתן ע"י גוף מוסמך.
27. בכל בעיה ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון 1800015015 בימים א' - ה' בין השעות: 08:30-16:00 ביום ו' בין השעות: 08:30-13:00