

תנאי שימוש שירות גיבוי בענן של

אן.ג'י.אן תקשורת בינלאומית 015 בע"מ "החברה"

1. החברה מעניקה ללקוח את זכות השימוש בשירות הגיבוי ללא בלעדיות, לצרכים אישיים בלבד ללא זכות לתמלוגים, וללא הרשאה להעברת זכות השימוש למשתמש אחר. במיוחד מודגש כי הלקוח אינו רשאי בשום מקרה ו/או תנאי להשתמש בשירות לשם מתן שירות גיבוי לצד ג' (בתשלום או ללא תשלום).
2. זכות השימוש מוענקת ללקוח לתקופה בלתי קצובה בכפוף לתשלום התמורה במלואה ובמועדה על ידי הלקוח.
3. כל הזכויות בשירות הגיבוי שמורות לחברה. אין לשנות את שירות הגיבוי, להעתיקו או לבצע בו הנדסה חוזרת מכל סוג שהוא. עם סיום הסכם זה (או קודם לכן אם הורתה על כך החברה), הלקוח יפסיק להשתמש בשירות הגיבוי וימחק את כל העתקי השירות הגיבוי שברשותו.
4. שירות הגיבוי יסופק במקצועיות ובאופן רצוף ככל האפשר בכל ימות השנה ובכל שעות היממה, בכפוף לתקלות שאינן בשליטתה של החברה. החברה תהיה רשאית להשבית את השירות לצורך פעולות תחזוקה ושינויים על פי החלטתה הבלעדית ובכל מועד שתמצא לנכון. בזמן השבתה כאמור לא תהיה אפשרות להעלות מידע לגיבוי והדבר לא ייחשב כהפרה או כפגיעה במתן השירות. החברה מתחייבת לעשות כל מאמץ סביר למסור ללקוח הודעה מראש בדואר אלקטרוני טרם ההשבתה ולוודא שמשך ההשבתה לא יעלה על 3 ימי עסקים רצופים.
5. החברה מתחייבת לשמור בסודיות, לא לגלות, לא להעביר ולא למסור בכל דרך שהיא ובשום זמן שהוא, ולא לעשות כל שימוש, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, בכל מידע הקשור ללקוח, לשירותיו, ללקוחותיו, לתוכניותיו או לעסקיו, המצוי בקבצי הלקוח שגובו על ידי החברה ומצויים בשרתיה. על אף האמור לעיל הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי מידע שהחברה חייבת למסור על פי כל דין.
6. הלקוח מאשר שידועים לו הסיכונים הכרוכים בקבלת השירות באמצעות חוות שרתים, לרבות סיכונים אשר עשויים להתממש בגין פריצה למערכות המחשב של הלקוח על ידי צד שלישי.
7. האחריות על בחירת הנתונים לגיבוי הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח. רק המידע שהוא בחר לגבות אכן יגובה לחוות השרתים.
8. המידע המגובה מוצפן ובכדי לשחזר אותו נדרש להשתמש במפתח ההצפנה (לא ניתן לשחזר מידע מגובה ללא מפתח ההצפנה). מפתח ההצפנה יימסר ללקוח וישמר על ידי החברה לגיבוי, אלא אם כן תתבקש החברה בכתב על ידי הלקוח לנהוג אחרת.
9. שמירת ההקלטות במערכת תהייה לתקופת מינימום של 6 חודשים ועד לתקופה מקסימלית של 84 חודשים ובהתאם לתוכניות השיווק המעודכנות בממשק מערכת ההקלטות.
10. אחת לחודש החברה תמציא ללקוח חשבון המפרט את כמות צריכת השירות בחודש שחלף ביחידות של GB. הלקוח ישלם לחברה את התמורה המגיעה לה בסך של 5 ₪ בגין כל GB שנצרך בשירות בכל חודש.
11. כל פיגור בתשלום ישא ריבית בשיעור הריבית החריגה הנהוג באותה העת, מיום הפיגור ועד ליום התשלום.
12. החברה שומרת על זכותה לשנות מעת לעת את מחיר שירות הגיבוי ו/או את המפרטים הטכניים של השירות. על כל שינוי שכזה תימסר ללקוח הודעה מוקדמת בכתב (הודעת דואר אלקטרוני תיחשב כהודעה בכתב לצורך סעיף זה). במידה ולא תתקבל בחברה הודעה בכתב, בתוך 30 ימים, בדבר אי הסכמה לשינוי ייחשב הדבר כהסכמה של הלקוח לגבי השינוי.
13. מבלי לגרוע מכל זכות ביטול אחרת, כל צד יכול להודיע על הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא בהודעה כתובה לצד השני 30 ימים מראש. עם סיום ההסכם, בין לפי סעיף זה ובין בנסיבות אחרות, החברה תמחק באופן מיידי את כל קבצי הגיבוי של הלקוח שיהיו ברשותה.

14. הלקוח לא יגבה מידע ו/או תכנים בעלי אופי פורנוגרפי, המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, המנוגדים לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק או המפרים זכויות של צד ג' כלשהו. החברה לא תישא בכל אחריות בקשר עם סוג המידע המגובה ו/או התכנים המגובים.
15. הלקוח מתחייב כי במקרה בו המידע המגובה מהווה ו/או יהווה ו/או יכיל במהלך תקופת ההתקשרות מאגר מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א, 1981 לרבות מידע ו/או מידע רגיש, כהגדרתו בחוק ידאג הלקוח, על חשבוננו, כי כל החובות המוטלים על מחזיק ועל בעלים של מאגר מידע על פי החוק יקויימו כנדרש.
16. החברה תהיה זכאית להפסיק את השירות ללקוח, אף ללא הודעה מראש, בכל מקרה בו פעולות הלקוח (לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה) פוגעות בתפעול מערך הגיבוי של החברה.
17. מבלי לגרוע מכל אחריות אחרת לפי דין והסכם זה, הלקוח יהא אחראי בלעדי לתוצאות בכל אחד מהמקרים הבאים: שימוש הלקוח שלא כדין בשירות הגיבוי; שימוש בשירות הגיבוי בניגוד להנחיות החברה; אי זמינות לחיבור לרשת האינטרנט; אי מתן אפשרות לנציג החברה לטפל מרחוק בתקלות; בחירה לא תקינה של המידע לגיבוי; הפרת התחייבויות הלקוח לפי הסכם זה.
18. הלקוח מתחייב בזאת לשפות ולפצות את החברה בגין כל סכום, הוצאה או נזק שיגרמו לה עקב כל דרישה ו/או תביעה של צד ג' שהוא, עקב מעשה או מחדל שביצע הלקוח ו/או מי מטעמו בקשר עם השירות ו/או עם המידע המגובה. בכלל זה מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל תביעה בקשר להיות המידע המגובה ככזה המפר הוראת דין או הפרה ו/או פגיעה בזכויות צד ג'.
19. החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בגין תקלה או כשל/הפסקה/שיבוש בשימוש בשירות הגיבוי, לרבות אלה הנובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל ברשת האינטרנט או בשירות הגיבוי.
20. החברה אינה אחראית לכך ששירות הגיבוי יפעל ללא הפרעה או להיותו נקי משגיאות שכן, ככל יישום מבוסס תוכנה, שירות הגיבוי אינו חסין לחלוטין מפני וירוסים/סוסים טרויאניים/תולעים או שאר מזיקים דיגיטאליים. לפיכך, החברה לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה או כשל שיגרמו למשתמש והנובעים ממזיקים דיגיטאליים, לרבות וירוס, סוסים טרויאניים, כשל בתוכנה עליה מבוסס שירות הגיבוי, ו/או בתהליך הורדת ו/או הסרת שירות הגיבוי. החברה אינה נוטלת ואינה מציגה כל מצג בקשר עם השירות, לרבות התאמה למטרה מסחרית, כללית או אחרת.
21. החברה לא תהיה אחראית לתקלות שאינן בשליטתה כגון תקלות הנובעות מנסיבות של כוח עליון או תקלה הנגרמת ע"י גורם חיצוני שאינו החברה עצמה.
22. בכל מקרה ובכל עילה, בין לפי ההסכם ובין לפי דין, אחריותה של החברה כלפי הלקוח תוגבל לנזקים ישירים בלבד שיגרמו ללקוח עצמו בלבד כתוצאה מפעולה מכוונת או רשלנות חמורה של החברה (בכל מקרה אחר, לא תהיה החברה אחראית לכל נזק שהוא). מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים מכל סוג (ובכלל זאת אובדן רווחים או הכנסות, אבדן חסכונות צפויים, אבדן הזדמנויות עסקיות, זמן השבתה, אבדן או נזק למידע או אי זמינות שלו וכיו"ב). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היקף אחריות החברה בגין כל סעד שהוא, תהא אשר תהא עילת התביעה, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה על ידי הלקוח לחברה במהלך ששת החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.
23. הסכם זה, מפרט את מלוא ההסכמות וההוראות בין הצדדים בקשר ובנוגע לשירות הגיבוי. הסכם זה גובר ומבטל כל הסכמה, מצג או התחייבות שקדמו לו.
24. שינוי או ביטול של הוראה מהוראות הסכם זה יחשב בעל תוקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי החברה ועל ידי הלקוח.
25. החברה רשאית להסב ו/או להמחות לאחר את זכויותיה וחובותיה לפי הסכם זה, כולן או כל חלק מהן, ובלבד שזכויות הלקוח אינן נפגעות כתוצאה מהסבה/המחאה כאמור.
26. על הסכם זה יחולו חוקי מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בתל אביב תהא סמכות ייחודית לדון בכל המחלוקות בין הצדדים בעניין.