

שירות "אל תתקשר אלי".

015 גאה להציע שירות "אל תתקשר אלי" כצעד נוסף במתן פתרונות מתקדמים יעילים ועדכנים לעסקים, לשם פעילות שוטפת ושקטה וזאת בנוסף על השירותים המתקדמים של 015.

- מרכזיה בענן מהמתקדמות בעולם.
- CALLCENTER – דינמי וחדשני.
- CRM- המיישר קו עם המתקדמים ביותר ומסונכרן ובנוי על המרכזייה של 015.

על פי תיקון מס' 61 לחוק הגנת הצרכן הוקם מאגר מספרי טלפון של צרכנים המעוניינים להגביל שיחות שיווק מרחוק של עוסקים (מאגר "אל תתקשרו אלי"). כל צרכן רשאי להירשם במאגר. המאגר מנוהל על ידי הרשות להגנת הצרכן מכוח החוק.

על עוסקים חל איסור לפנות בפנייה שיווקית אל צרכנים הרשומים במאגר.

כל עוסק שיבקש ליזום פנייה שיווקית יצטרך לוודא קודם האם מספר טלפון שהוא מעוניין לפנות אליו נמצא במאגר. במידה וכן ייאסר עליו להתקשר אליו.

חברת הלו 015 נערכה בהתאם לרגולציה החדשה וביצעה את כלל ההתאמות הנדרשות.

השירות נעשה ע"י חיבור למאגר הממשלתי "אל תתקשר אלי" בצורה אוטומטית כתוסף לשלוחה המבוקשת.

ההתקנה וההגדרות פשוטות ביותר והכל בלחיצת כפתור ע"י ממשק ניהול פשוט וקל לשימוש.

הסכם תנאי שימוש שירות אל תתקשר אלי של

א.ג.י.אן תקשורת בינלאומית 015 בע"מ ["החברה"]

1. החברה מעניקה ללקוח את זכות השימוש בשירות "אל תתקשר אלי" ללא בלעדיות, לצרכים אישיים בלבד ללא זכות לתמלוגים, וללא הרשאה להעברת זכות השימוש למשתמש אחר. במיוחד מודגש כי הלקוח אינו רשאי בשום מקרה ו/או תנאי להשתמש בשירות לשם מתן שירות זה לצד ג' (בתשלום או ללא תשלום).
2. זכות השימוש מוענקת ללקוח לתקופה בלתי קצובה בכפוף לתשלום התמורה במלואה ובמועדה על ידי הלקוח.
3. כל הזכויות בשירות שמורות לחברה. אין לשנות את שירות, להעתיקו או לבצע בו הנדסה חוזרת מכל סוג שהוא.
4. שירות אל תתקשר אלי יסופק במקצועיות ובאופן רצוף ככל האפשר בכל ימות השנה ובכל שעות היממה, בכפוף לתקלות שאינן בשליטתה של החברה. החברה תהיה רשאית להשבית את השירות לצורך פעולות תחזוקה ושינויים על פי החלטתה הבלעדית ובכל מועד שתמצא לנכון. בזמן השבתה כאמור לא תהיה אפשרות להעלות מידע והדבר לא ייחשב כהפרה או כפגיעה במתן השירות. החברה מתחייבת לעשות כל מאמץ סביר למסור ללקוח הודעה מראש בדואר אלקטרוני טרם ההשבתה ולוודא שמשך ההשבתה לא יעלה על 3 ימי עסקים רצופים.
5. החברה מתחייבת לשמור בסודיות, לא לגלות, לא להעביר ולא למסור בכל דרך שהיא ובשום זמן שהוא, ולא לעשות כל שימוש, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, בכל מידע הקשור ללקוח, לשירותיו, ללקוחותיו, לתוכנותיו או לעסקיו, המצוי בקבצי הלקוח שגובו על ידי החברה ומצויים בשרתיה. על אף האמור לעיל הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי מידע שהחברה חייבת למסור על פי כל דין.
6. הלקוח מאשר שידועים לו הסיכונים הכרוכים בקבלת השירות, לרבות סיכונים אשר עשויים להתממש בגין פריצה למערכות המחשב של הלקוח על ידי צד שלישי.
7. האחריות על בחירת הנתונים הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח. רק על השלוחה המסומנת.
8. אחת לחודש החברה תמציא ללקוח חשבון המפרט את כמות צריכת השירות בחודש שחלף. הלקוח ישלם לחברה את התמורה המגיעה לה בסך של 3 ₪ בגין השירות בכל חודש לכל שלוחה מסומנת.
9. כל פיגור בתשלום ישא ריבית בשיעור הריבית החריגה הנהוג באותה העת, מיום הפיגור ועד ליום התשלום.

10. החברה שומרת על זכותה לשנות מעת לעת את מחיר השירות ו/או את המפרטים הטכניים של השירות. על כל שינוי שכזה תימסר ללקוח הודעה מוקדמת בכתב (הודעת דואר אלקטרוני תיחשב כהודעה בכתב לצורך סעיף זה). במידה ולא תתקבל בחברה הודעה בכתב, בתוך 30 ימים, בדבר אי הסכמה לשינוי ייחשב הדבר כהסכמה של הלקוח לגבי השינוי.
11. מבלי לגרוע מכל זכות ביטול אחרת, כל צד יכול להודיע על הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא בהודעה כתובה לצד השני 30 ימים מראש. עם סיום ההסכם, בין לפי סעיף זה ובין בנסיבות אחרות, החברה תמחק באופן מיידי את כל קבצי הלקוח שיהיו ברשותה.
12. הלקוח מתחייב כי במקרה בו המידע המגובה מהווה ו/או יהווה ו/או יכיל במהלך תקופת ההתקשרות מאגר מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א, 1981 לרבות מידע ו/או מידע רגיש, כהגדרתו בחוק ידאג הלקוח, על חשבונו, כי כל החובות המוטלים על מחזיק ועל בעלים של מאגר מידע על פי החוק יקויימו כנדרש.
13. החברה תהיה זכאית להפסיק את השירות ללקוח, אף ללא הודעה מראש, בכל מקרה בו פעולות הלקוח (לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה) פוגעות בתפעול מערך הגיבוי של החברה.
14. מבלי לגרוע מכל אחריות אחרת לפי דין והסכם זה, הלקוח יהא אחראי בלעדי לתוצאות בכל אחד מהמקרים הבאים: שימוש הלקוח שלא כדין בשירות; שימוש בשירות בניגוד להנחיות החברה; אי זמינות לחיבור לרשת האינטרנט; אי מתן אפשרות לנציג החברה לטפל מרחוק בתקלות; בחירה לא תקינה של המידע; הפרת התחייבויות הלקוח לפי הסכם זה.
15. הלקוח מתחייב בזאת לשפות ולפצות את החברה בגין כל סכום, הוצאה או נזק שיגרמו לה עקב כל דרישה ו/או תביעה של כל צד ג' שהוא, עקב מעשה או מחדל שביצע הלקוח ו/או מי מטעמו בקשר עם השירות.
16. החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בגין תקלה או כשל/הפסקה/שיבוש בשימוש בשירות, לרבות אלה הנובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל ברשת האינטרנט או בשירות הגיבוי.
17. החברה אינה אחראית לכך ששירות יפעל ללא הפרעה או להיותו נקי משגיאות שכן, ככל יישום מבוסס תוכנה, השירות אינו חסין לחלוטין מפני וירוסים/סוסים טרויאניים/תולעים או שאר מזיקים דיגיטאליים. לפיכך, החברה לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה או כשל שיגרמו למשתמש והנובעים ממזיקים דיגיטאליים, לרבות וירוס, סוסים טרויאניים, כשל בתוכנה עליה מבוסס השירות ו/או בתהליך הורדת ו/או הסרת הקבצים. החברה אינה נוטלת ואינה מציגה כל מצג בקשר עם השירות, לרבות התאמה למטרה מסחרית, כללית או אחרת.
18. החברה לא תהיה אחראית לתקלות שאינן בשליטתה כגון תקלות הנובעות מנסיבות של כוח עליון או תקלה הנגרמת ע"י גורם חיצוני שאינו החברה עצמה.
19. בכל מקרה ובכל עילה, בין לפי ההסכם ובין לפי דין, אחריותה של החברה כלפי הלקוח תוגבל לנזקים ישירים בלבד שיגרמו ללקוח עצמו בלבד כתוצאה מפעולה מכוונת או רשלנות חמורה של

- החברה (בכל מקרה אחר, לא תהיה החברה אחראית לכל נזק שהוא). מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים מכל סוג (ובכלל זאת אובדן רווחים או הכנסות, אבדן חסכונות צפויים, אבדן הזדמנויות עסקיות, זמן השבתה, אבדן או נזק למידע או אי זמינות שלו וכיו"ב). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היקף אחריות החברה בגין כל סעד שהוא, תהא אשר תהא עילת התביעה, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה על ידי הלקוח לחברה במהלך ששת החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.
20. הסכם זה, מפרט את מלוא ההסכמות וההוראות בין הצדדים בקשר ובנוגע לשירות הגיבוי. הסכם זה גובר ומבטל כל הסכמה, מצג או התחייבות שקדמו לו.
21. שינוי או ביטול של הוראה מהוראות הסכם זה יחשב בעל תוקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי החברה ועל ידי הלקוח.
22. החברה רשאית להסב ו/או להמחות לאחר את זכויותיה וחובותיה לפי הסכם זה, כולן או כל חלק מהן, ובלבד שזכויות הלקוח אינן נפגעות כתוצאה מהסבה/המחאה כאמור.
23. על הסכם זה יחולו חוקי מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בתל אביב תהא סמכות ייחודית לדון בכל המחלוקות בין הצדדים בעניין.
24. השירות יתווסף לשירותים אותם רכשת ויהיה כפוף לתנאי השימוש המצורפים להסכם הרכישה עליו חתמת