

תנאי שירות למרכזיות בענן 015

תנאי השירות

1. כללי

- 1.1 הנספחים המצורפים להזמנה מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
- 1.2 כל תיקון, שינוי או תוספת להזמנה יהיו תקפים רק אם ייעשו בכתב ויחתמו על ידי הצדדים.
- 1.3 תנאי הזמנה זו תחול על כל תוספת ו/או שינוי ו/או שדרוג למעט אם נקבע אחרת.
- 1.4 החתימה על טופס הזמנה זה מהווה אישור לשאת בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בהעתקת ציוד במקרה שישונה מיקומו לבקשת הלקוח ו/או עקב אילוצים לשנות מיקומו לאחר התקנתו בהתאם להחלטת 015.
- 1.5 בקשה לתוספות ושינויים יש להפנות למוקד 015 בטלפון *0015
- 1.6 תקלות יטופלו באמצעות שליטה מרחוק ו/או באמצעות טכנאי שיגיע ללקוח לפי שיקול דעתה הבלעדי של 015. במקרה וישלח טכנאי, הלקוח מתחייב לשאת בעלויות למעט במקרה והתקלה ארעה עקב התקנת השירות על ידי 015.
- 1.7 הלקוח ימנה מנהל מערכת מטעמו אשר יהיה הנציג הבלעדי מטעמו מול 015 ויהיה מוסמך לקבל כל החלטה ו/או התחייבות מטעם הלקוח.
- 1.8 התשלום בעד הציוד הנוסף ישולם באמצעות כרטיס אשראי / חיוב הוראת הקבע/ אחר (יש לסמן) במעמד הזמנתו. היה והתשלום בעד הציוד הנוסף נפרס לתשלומים, יוותר הציוד הנוסף בבעלות 015 עד לפירעון מלוא התשלומים במועדם וכסדרם. הלקוח אחראי לציין על גבי הציוד הנוסף כי אינו בבעלותו אלא בבעלות 015 וכי לא ניתן לשעבד / למשכן או לתפוס אותו או כל חלק ממנו.
- 1.9 במידה וברצונך להופיע במאגר 144 יש לציין את מספרי הטלפון שיופיעו על שמך _____
- 1.10 האמור בהזמנה זה הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל דין.

2. שירות גיבוי בענן

- 2.1 הגיבוי נעשה בצורה אוטומטית ואינו דורש שום חומרה מצד הלקוח.
- 2.2 ההתקנה וההגדרות פשוטות ביותר והכל בלחיצת כפתור ע"י ממשק ניהול פשוט וקל לשימוש.
- 2.3 הגיבוי מתבצע במקביל בשני שרתים נפרדים ומאובטחים הממוקמים בחוות השרתים המתקדמת של 015.
- 2.4 כל הקלטות השיחה נגישות להאזנה הודות לפעולת המרה של הקבצים לתצורת MP3, עם אפשרות האזנה מכל מחשב או טלפון חכם וזאת ע"י חיפוש מהיר לפי הגדרות כמו מספר השלוחה, ימים/שעות, מספר המתקשר ועוד.
- 2.5 השירות כפוף לתנאי שירות המפורטים בנספח הסכם תנאי שימוש שירות גיבוי בענן של החברה המצורף לתנאים אלה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

3. מגבלת אחריות ופטור מאחריות

- 3.1 015 לא תהיה אחראית לכל פגיעה באיכות השירות או על הפסקה בשירות הקשורים בתקלה ברשת האינטרנט, או בתקלה בציוד או ברשת השייכים ללקוח.
- 3.2 015 אינה מתחייבת כי השירות יהיה רציף או יקיים ללא תקלות, שגיאות או טעויות ולפיכך יתכן ותתרחשנה תקלות טכניות שימנעו שימוש רציף, מלא ותקין במרכזיה, וללקוח לא יהיו כל טענות או תביעות כתוצאה מכך כלפי 015. השימוש בשירות הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח ו-015 לא תישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק בגוף), הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו ללקוח, הקשור במישרין או בעקיפין עם השירות, לרבות עקב טעות, שיבוש, איחור או תקלה.
- 3.3 015 עובדיה או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או מסתבר, לרבות אובדן מידע ו/או רווחים, שייגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם או כתוצאה מאספקת השירותים, הגבלתם, השעייתם או ניתוקם ו/או עקב תהליך התקנת ציוד כלשהו במסגרת מתן השירותים, אלא לנזק ישיר שנגרם מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה של 015. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי בכל במקרה של אחריות 015 כלפי הלקוח או מי מטעמו (אם וככל שתהיה) תהא מוגבלת לסכום אשר שילם הלקוח בגין הזמנת השירות הרלבנטית (שעילת הנזק נובעת משימוש בה).
- 3.4 015 אינה אחראית לציוד שנרכש מצדדים שלישיים.

4. התחייבויות הלקוח

- 4.1 הלקוח אחראי באופן מלא מוחלט ובלעדי להגנה על מערכות הטלפוניה שלו ובכלל זה על המרכזיה, וישא על חשבונו בכל נזק שיגרם לו כתוצאה מפריצה למרכזיה ו/או גניבת שיחות ו/או שימוש לא מורשה במרכזיה.
- 4.2 הלקוח הוא האחראי הבלעדי לכל השירותים הניתנים על ידו ו/או באמצעותו לרבות תכנים מכל מן וסוג שהוא שיועברו באמצעות הקישור, והוא ישא במלוא האחריות ובאופן בלעדי לכל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה של לקוחותיו ו/או צרכנים ו/או משתמשים ו/או צד ג' כלשהוא בכל הקשור למתן השירותים של הלקוח ו/או התכנים שהוא מספק ו/או יפרסם.

4.3 הלקוח יפצה וישפה את 015, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה מכל סוג שהיא שייגרמו לו- 015 כתוצאה מדרישה ו/או תביעה על ידי צד שלישי כלשהו כלפיה, כתוצאה מפעולה או מחדל של הלקוח הקשורה בשימוש בשירות ו/או עקב מתן השירות על ידי הלקוח ו/או התכנים שיפורסמו על ידו ו/או באמצעותו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח ישפה את 015 ו/או מי מטעמה מיד עם דרישתה הראשונה בגין חיובים מכל סוג שהוא, לרבות קנסות ועיצומים ש- 015 חויבה לשלם למשרד התקשורת ו/או לכל רשות מוסמכת אחרת, בקשר עם מתן שירותים על ידי הלקוח.

4.4 בחתימתו על תנאים אלה מצהיר הלקוח ומתחייב כי 015 אינה שולטת ואין לה ידיעה בקשר עם התוכן המועבר על ידי השימוש בשירות. התוכן הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח או של מי ששלח ללקוח בשירות את התוכן. השירות מועמד לרשות הלקוח למטרות חוקיות בלבד. הלקוח מתחייב להשתמש בשירות למטרות חוקיות בלבד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הלקוח מתחייב שלא לשלוח דברי פרסומת כהגדרת המונח בחוק התקשורת (בזק ושידורים) או כל תוכן אחר בניגוד לחוק החל.

5. הפסקת השירות

5.1 015 רשאית להפסיק את השירות הפסקה מוחלטת או זמנית או להגבילו ללא הודעה מראש, או בהודעה מראש ככל שניתן ו/או מחויב בנסיבות העניין, ולרבות בהתקיים אחד מאלה:

5.2 במקרה של אי תשלום חוב של הלקוח ל 015.

5.3 הלקוח הפר תנאי מהותי בתנאי השירות.

5.4 במקרה של חשד סביר למעשה הונאה ואו לשימוש שאינו סביר ו/או שאינו כדין על ידי הלקוח.

5.5 נעשה שימוש לרעה בשירות אשר יש בו כדי לגרום נזק לציבור או לחלק ממנו או ל015.

6. המחאת זכויות

6.1 015 על פי שיקול דעתה הבלעדי רשאית להמחות את התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לצד שלישי, ובלבד שלא תיגרם ללקוח פגיעה.

6.2 הלקוח אינו רשאי להסב ו/או להמחות לצד שלישי כלשהו את זכויותיו ו/או חובותיו ללא אישור מראש ובכתב של 015.

7. חיוב ותשלומים

7.1 החתימה על הזמנה זו על ידי הלקוח מהווה הסכמה להתחברות לשירות והתשלומים עבור השירות.

7.2 החיוב עבור השירות יחל לאחר הקמת השירות במועד שייקבע על ידי 015.

7.3 הלקוח מתחייב לשלם עבור השירות גם אם לא נעשה שימוש בשירות.

7.4 במקרה של אי תשלום, 015 תהא רשאית להפסיק את השירות לפי הזמנה זו ו/או כל שירות אחר שמקבל הלקוח.

7.5 ציוד שנרכש על ידי הלקוח יישאר בבעלותה של 015 עד לפירעון המלא של התשלום.

8. שונות

8.1 על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם הסכם זה מוקנית לבתי המשפט של תל

8.2 אביב יפו.

8.3 מוסכם בין הצדדים, כי במידה ומכל סיבה שהיא, תחליט ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת כלשהיא, כי איזו

8.4 מהוראות הסכם זה הינה בלתי סבירה, אך הייתה סבירה אילו שונה תנאי מתנאיה, הרי ששינויים אלה לא יחייבו את

8.5 הצדדים להסכם, כאלו היו בו מלכתחילה, כך שתוקפו של הסכם זה יישמר.

9. אני הח"מ מצהיר ומתחייב כדלקמן:

9.1 הנני מורשה ומוסמך להזמין את השירות בהתאם לאמור בהזמנה זו בשמי ו/או בשם הלקוח.

9.2 הנני מסכים לחייב אותי בכל סכום ו/או הוצאה במידה ויתברר כי אינני מוסמך ו/או מורשה.

9.3 הנני מסכים ומקבל את התנאים בהזמנה זו ואת החיובים עבור השירותים.

9.4 הלקוח ו/או מי מטעמו פועלים על פי דין.